

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Drosthuset

Dato for generering af rapport: 21-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Drosthuset
Hovedadresse	Roskildevej 7 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46409604 E-mail: Mogensh@drosthusene.dk Hjemmeside: <a href="http://www.drosthusene.dk">http://www.drosthusene.dk</a>
Tilbudsleder	Mogens Hedengran
CVR-nr.	15156589
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	24-10-2023 10:00, Anmeldt, Drosthuset

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Drosthuset	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad lykkes med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107/108 med i alt 10 pladser, heraf er 6 pladser godkendt til ophold jf. §107 og 4 pladser er godkendt som fleksible pladser til ophold jf. lov om social service §§ 107/108 for aldersgruppen 18 – 85 år (18-40 år på indskrivningstidspunktet)

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Angst

Personlighedsforstyrrelse

Forandret virkelighedsopfattelse

Anden psykisk vanskelighed

Målgruppen er borgere med nedsat psykisk funktionsevne, således at de ikke er i stand til at bo for sig selv, men kan klare og profitere af ophold i bofællesskab med personalestøtte men uden nattevagt.

Målgruppen omfatter ikke personer med primære misbrugsproblemer eller som er aggressivt udadreagerende.

## Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater samt Organisation og ledelse.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i høj grad understøtter at borgerne er i grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interviews med medarbejdere og leder hvoraf det fremgår at tilbuddet ud fra samtaler med borger og handleplan opstiller konkrete, individuelle mål for beskæftigelse/uddannelse eller aktivitet. Medarbejderne fortæller at der opstilles delmål om beskæftigelse for alle borgerne, også selv om de skulle have fået tildelt en pension. Det fremgår at tilbuddets dagsstruktur, der starter dagen med fælles morgenmad og gymnastik, er et forsøg på at hjælpe borgerne til at komme igang med dagen og til at motivere borgerne til at skabe et indhold i deres dagligdag. Ligeledes oplyser medarbejderne at nogle borgere støttes i at være mødestabile og i at finde arbejdspladsens sproglige tone så de kan inkluderes der. Medarbejderne oplyser ligeledes at de arbejder tæt sammen med fx Jobcenter og Samfokus.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-/uddannelses-/samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra beboere om at der i samarbejde med dem, opstilles mål for deres aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse. Beboerne oplyser, at de oplever sig hørt og inddraget i forhold til ønsker og planer for aktiviteter eller beskæftigelse. En beboer fortæller at hun er i praktik lige nu og snart forventer at få et flexjob.

Nogle af de beboere tilsynet taler med præciserer, at de har endog meget begrænsede ønsker om aktiviteter uden for tilbuddet. Fra medarbejderne beskrives det, at det for disse beboere også handler om at finde balancen mellem at motiverer beboerne, og finde ud af hvad der kan interessere beboerne, uden at de oplever sig presset til at indgå i forløb de reelt ikke ønsker at deltage i.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interviews med borgere, medarbejdere og leder der samstemmende oplyser at det aktuelt er halvdelen af borgerne, som ikke er i et kontinuerligt uddannelsesforløb, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Bedømmelse skal ses i sammenhæng med, at beliggenhedskommunen har et åbent SEL § 104 aktivitets- og samværstilbud, som også tilbuddets beboere har mulighed for at benytte sig af. Det indgår i bedømmelsen, at 2 beboere oplyser, at de benytter sig af beliggenhedskommunens dagtilbud, men at andre borgere ikke ønsker at komme der. Medarbejderne oplyser at der også er en PEER cafe i nabobyen som borgerne kan benytte og at medarbejderne generelt opfordrer de borgere som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse til at deltage i andre eksterne aktiviteter som at gå til kor eller på Dansebar.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgerne og medarbejderne der samstemmende oplyser, at tilbuddet opstiller mål om og at borgerne støttes med henblik på, at øge deres livskvalitet og styrke og vedligeholde socialt netværk. Fx har flere borgere fået hjælp til at genoptage familierelationer ligesom der støttes i forhold til at skabe relationer i forhold til borgernes interesser. Der bedømmes ud fra at medarbejderne oplyser, at borgerne skal indgå og deltage i dagligdagens opgaver, hvilket også er en øvelse i kontakt til andre, deltagelse i fællesskab og at kunne acceptere andre mennesker. Herudover tager tilbuddet på weekender og ferie med deltagelse af de borgere der vil det.

Det ses i dokumentationen at der er fokus på borgernes fremdrift/udvikling, ADL og selvstændighed. Mål ses at være fremadrettede og at rumme potentiel udvikling.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgerne der oplyser at målene er deres egne ellers vil de jo ikke deltage i dem.



## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at nogle af tilbuddets beboere har få tilbageværende pårørende og et relativt spinkelt netværk og andre har en bred vifte af pårørende og netværk, som der ofte eller hyppigt er kontakt til eller samvær med. Fra både beboere og medarbejdere oplyses det samstemmende, at tilbuddets beboere i fuld udstrækning er selvforvaltende vedrørende kontakt til venner og/eller pårørende.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne og medarbejdere oplyser, at beboerne bruger byen meget. Går ture, bruger den lokale biografen og handler ind dagligt. Beboerne oplyser, at der er fest/sommerfest på tilbuddet en gang om året, hvor der er mulighed for at inviterer de nærmeste pårørende. Der er tilsvarende et årlig socialt arrangement omkring juletid, hvor der ligeledes er mulighed for at inviterer pårørende.

Derudover arrangeres der i Drosthuset jævnlige ture for beboerne, f.eks. til København, ligesom der ca. 2 gange om året arrangeres ferieture, som beboerne kan tilmelde sig. Beboerne beskriver, at tilbuddets medarbejdere er gode til at arrangere ture. Beboerne fortæller supplerende, at det opleves rart og betryggende at medarbejderne deltager under ferieture.

Nogle beboere beskriver overfor tilsynet, at de generelt er gode til at benytte sig af lokale og/eller regionale kræmmer markeder, byfester, musikfestivaler og hvad der i øvrigt sker i området.

Medarbejderne beskriver, at de forsøger at deltage i så mange aktiviteter uden for huset sammen med borgerne som muligt. Det kan for eksempel være foredrag eller musikarrangementer. Medarbejderne introducerer borgerne for eksempelvis de tilbud som aftenskolerne tilbyder og helt aktuelt er der startet et koncept i nabobyen: Dansebar, der er fester for ligestillede borgere.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne samstemmende fortæller, at de i vid udstrækning har mulighed for samvær med familie og pårørende. Det oplyses også, at beboerne i meget høj grad oplever selvbestemmelse og selvforvaltning i opretholdelse af kontakt til pårørende og bekendte uden for tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet, inden for rammerne af beboernes samtykke, tilstræber et så tæt pårørendesamarbejde som muligt.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Andre forhold:

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunktet der handler om at tilbuddet skal sikre at de kun har indskrevet borgere inden for personkredsen af tilbuddets godkendelse. Det vurderes, at tilbuddets beboere er inden for tilbuddets målgruppe og opmærksomhedspunktet fjernes derfor.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes ud fra at det fremgår på Tilbudsportalen at de faglige tilgange er Recovery og Kognitiv tilgang samt at metoderne er Recovery, NADA, og Social færdighedstræning. Der bedømmes ud fra at 4 beboere og 4 medarbejdere, heraf souschef og leder, netop har gennemført et Recovery- og rehabiliteringsforløb med Socialstyrelsen med succes. Der bedømmes ud fra at både borgere og medarbejdere oplever tilgange og metoder som relevante i forhold til målgruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne og oplysninger fra medarbejdere og leder hvoraf det fremgår at borgerne svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgerne, indsendt materiale og oplysninger fra medarbejderne hvoraf det enstemmigt fremgår, at tilbuddet i høj grad opstiller mål ud fra handleplanerne, dokumentere i Bostedet og i samarbejde med borgerne følger op på målene. Der bedømmes på baggrund af at borgere oplever et tæt samarbejde i forhold til delmål og mål.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser at personalegruppe og ledelse løbende har deltaget på kurser for at optimere indsatsen og tilføre viden. Der er afholdt flere temadage med supervisor omkring Drosthushets struktur og optimering heraf.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere ved dette og tidligere tilsyn oplyser, at tilbuddets ydelser i meget høj grad tager afsæt i de visiterende kommuners formålsbeskrivelser. Fra nogle beboerne bekræftes det at de både er bekendt med deres handlekommunes formålsbeskrivelser og deraf følgende mål i deres pædagogiske handleplaner. Fra disse beboere oplyses det, at de oplever sig inddraget i udarbejdelse af egne mål og delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt materiale og oplysninger fra medarbejderne om at flere beboere gennem de seneste år har opnået færdigheder og sociale kompetencer til at kunne tage ophold i egen bolig, hvilket netop har været formålet med beboernes ophold i tilbuddet. Tilsvarende noterer tilsynet sig også, at den overordnede målsætning for nogle beboere er, at de fortsat kan rummes i tilbuddet og at eksisterende færdigheder skal opretholdes bedst muligt. Også for disse beboere noterer socialtilsynet sig, at tilbuddet opnå opfyldelse af formålet/baggrunden for de pågældende beboeres visitation til tilbuddet.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere ved dette og ved tidligere tilsynsbesøg oplyser, at der opleves et godt samarbejde med behandlingspsykiatrien omkring de borgere, der lejlighedsvis har kontakt til psykiatrien. Herudover oplyses samstemmende at tilbuddet fx samarbejder med Jobcentre, SamFokus og aktivitetscenter. Fra leder og medarbejdere fremhæves det fortsat, at tilbuddet oplever et godt samarbejde med Lejre Kommune, herunder samarbejdet med hjemmesygeplejen og kommunens SEL § 104 aktivitets- og samværstilbud som flere borgere benytter og som giver dem mulighed for adgang til et for dem meningsfuldt dagtilbud.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere socialtilsynet interviewet giver udtryk for, og indtryk af, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet noterer sig endvidere, at leder og medarbejder omtaler og tiltaler borgerne anerkendende. Endelig fremstår tilbuddets dokumentation i respektfuld og anerkendende sprogbrug og formuleringer.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgerne udtaler, at der afholdes strukturerede husmøder hver fredag og at alt kan tages op. En borger nævner, at vedkommende kan have svært ved at deltage, men at medarbejderne altid er gode til at 'skubbe på' (motiverer) og være støttende under selve husmødets afvikling.

Leder og medarbejder beskriver, hvordan tilbuddets medarbejdere støtter borgerne til at deltage i husmøder og tage initiativer til at få indflydelse i hverdagen, set i forhold til den enkelte borgers behov og forudsætninger.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats og faglige tilgange understøtter dette (anerkendelse og relationspædagogik).

Borgerne/børnene/de unge inddrages ikke / delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne kommer til orde gennem deltagelse i systematiserede beboermøder, hvor borgerne kan rejse alle former for udfordringer i hverdagen. Der gives eksempler på, hvordan borgerne har kunnet drøfteforskellige forhold, som understøtter deres medindflydelse omkring dem selv og botilbuddet.

Leder og medarbejder beskriver, hvordan der i samarbejde med borgerne er aftalt og udarbejdet hus orden samt aftaler omkring kost og motion.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af beboerne entydigt udtryk for, at de generelt oplever en høj grad af personlig trivsel i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der oplever at personales tilgang til dem altid er imødekommende og faglig, hvilket for borgerne er med til at skabe trivsel og tryghed. Medarbejderne er opmærksom på vigtigheden af trivsel i hverdagen. Leder ser det som en af deres kerneopgaver at skabe tryghed og trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra både beboere og medarbejdere konstaterer tilsynet, at tilbuddets medarbejdere i meget vid udstrækning understøtter beboernes adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Beboere og medarbejdere oplyser samstemmende, at støtte i forbindelse med sundhedsydelser dække over et bredt spektrum af hjælp, fra til bestilling af lægetider, til koordinering af forløb med den kommunale hjemmesygepleje mv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynet vurderer at den samlede personalegruppes viden og indsats vedrørende beboernes sundhed modsvarer beboernes støttebehov. Endvidere oplever borgerne at personalet har den rette viden i forhold til deres udfordringer i hverdagen.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. tilbuddets medarbejdere tager den aktuelle beboergruppes relativt større aldersspredning i betragtning, i forbindelse med sundhedsfremmende indsatser.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtlige beboere tilsynet taler med, oplyses det, at de aldrig har oplevet magtanvendelse episoder. Leder og medarbejdere oplyser ved seneste tilsynsbesøg, i lighed med tidligere, at der som udgangspunkt ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet, idet dette vil stride mod tilbuddets værdigrundlag samt faglige og etiske tilgange.

Tilbuddet har opdateret viden og faglighed, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejdere oplysninger til socialtilsynet, at tilbuddet er bekendt med de nye magtanvendelse regler. Tilbuddet vil regelmæssig modtage undervisning/ viden i de nye regler om magtanvendelse bl.a. ved at have magtanvendelse som et fast punkt på personalemøderne.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder og medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, at hvis der skulle opstå en magtanvendelse vil den altid bliver drøftet på et personalemøder med henblik på forebyggelse og læring.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere beskrives det, hvordan der i tilbuddet er opmærksomhed på pædagogisk afledning/afbødning i situationer, hvor en beboer risikerer at komme i affekt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at både beboernes beskrivelser og fravær af episoder hvor magtanvendelse har været krævet, at tilbuddets samlede pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold, pressio eller overgreb i tilbuddet.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuset i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt oplysninger fra leder og medarbejdere.

Det fremgår at tilbuddets leder har meget høj anciennitet i tilbuddet samt relevant uddannelse. Der er ansat en souschef som ligeledes ses at have relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og samtale med leder, hvor det fremgår at ledelsen i høj grad indgår i tilbuddets løbende uddannelsesforløb samt at ledelsen er igang med et supervisorsforløb i forbindelse med deres ledelsesparløb.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at beboerne giver udtryk for at de er trygge ved ledelsen og at de stort set altid ser sig i stand til at afsætte tid til beboerne, hvis de har behov for det. Borgere og medarbejdere oplever en kompetent og inddragende ledelse og medarbejderne oplever at der lyttes til dem ligesom de tages med i beslutninger. Medarbejderne oplever en leder der er en tydelig kulturbærer med et værdisæt der afspejles i tilbuddet og en fortsat nysgerrighed med fokus på udvikling.

Herudover bedømmes der ud fra at tilbuddet ses at være strategisk, økonomisk og driftsmæssigt forsvarligt drevet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt material og oplysning fra leder og medarbejdere hvoraf det fremgår at medarbejder modtager supervision 1 gang pr. måned i 2 timer samt efter behov. Herudover arrangerer supervisor temadagen for medarbejdergruppen samt 2 årlige temadage med overnatning. Der bedømmes ud fra at leder oplyser at modtage supervision af tilbuddets supervisor ved behov, at have sparring med Drosthuseenes ledernetværk samt sparring med bestyrelsesformanden.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne og leder oplyser at supervisionen er god og relevant.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at det af fremsendt dokumentation fremgår, at bestyrelsen har relevant baggrund med henholdsvis socialfaglige, sundhedsfaglige og juridiske kompetencer, samt at disse kompetencer understøtter tilbuddets drift og udvikling. Bestyrelsen består også af en medarbejderrepræsentant.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen afholder 4 møder årligt samt at det fremgår af bestyrelsesmødereferater at bestyrelsen og daglig leder sætter relevante punkter på dagsordene og følger op på dem. Der bedømmes ud fra at leder har sparring med bestyrelsesformanden samt at leder oplever bestyrelsen som gode samarbejdspartnere, selv om det er lidt på distancen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne giver udtryk for, at der grundlæggende er tilstrækkeligt med medarbejdere i tilbuddet i hverdagen, og såfremt der opstår problemer, når der ikke er medarbejdere, så kan borgerne som regel selv løse udfordringerne. Ellers de kan tilkalde hjælp hos medarbejderne. Tilbuddets personalenormering ses at være lidt lavere end gennemsnittet for målgruppen, men det kan skyldes at der ikke er nattevagter samt at borgerne ikke har brug for døgndækning.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendte materiale samt oplysninger fra borgerne og medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen, inklusive de ikkefastansatte, fortrinsvis er tværfaglig sammensat af henholdsvis sundheds- og socialfagligt uddannede medarbejdere med erfaring inden for målgruppen. Ved dette tilsyn var der netop ansat to nye medarbejdere, hvoraf den ene oplyste at være taget godt imod samt at målgruppen var ny for hende, men at hendes uddannelse og erfaringer kom hende til gode.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er høj anciennitet i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende oplysninger fra medarbejdere og leder.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere og ledelse, samt indsendt materiale hvoraf det fremgår at tilbuddet benytter få faste vikarer med relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen. De ikkefastansatte medarbejdere har adgang til dagbogssystemet, hvilket også er nødvendigt, da de kan arbejde alene i tilbuddet. Det er ikke helt klart for socialtilsynet hvordan vikarerne er inddraget i arbejdet med borgerne eller tilbuddets metoder.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Drosthuse medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets medarbejdere alle har mangeårig erfaring med støtte til mennesker med udfordringer inden for tilbuddets definerede målgruppe. Tilsvarende konstaterer tilsynet, at medarbejderne alle har kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser og efteruddannelser. Endvidere oplever borgerne personale som dygtige og faglige i relation til deres problematikker.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne overfor tilsynet redegøre for, hvordan tilbuddets metoder omsættes i pædagogisk praksis. Tilsvarende noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets medarbejdere redegør for, hvordan deres pædagogiske praksistilpasses de yngre beboere, der senest er visiteret til tilbuddet. Konkret nævnes eksempelvis opnåelse af dialog og

bekræftelse af aftaler mv. med de yngre beboere via SMS.

Et andet eksempel medarbejderne beskriver inden for tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske støtte, er at få sameksistensen mellem de ældste beboere og de yngste beboere til at være så konstruktivt som muligt.

Fra leder oplyses det, at nogle af medarbejderne har deltaget i Psykiatrifondens temadag om autisme og ADHD.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der ca. tre gange om året afholdes heldags personalemøder, hvor et givent emne kan gennemgås mere dybdegående end muligt under de kortere personalemøder. Endelig oplyses det, at alle tilbuddets medarbejdere én til to gange om året deltager i fælles temadage, hvor også ledelser og medarbejdere fra de øvrige Drosthuse deltager.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de beboere tilsynet taler med beskrives det samstemmende, at medarbejderne er fagligt dygtige og udviser stor forståelse for med beboernes helbreds mæssige begrænsninger og udfordringer. Fra nogle beboere beskrives medarbejdernes evne til at støtte og varetage beboernes interesser som tålmodighed. Socialtilsynet noterer sig under tilsynet, at både medarbejdere og leder tiltaler og omtaler beboerne med høj grad af ligeværd og anerkendelse af beboernes integritet.

Medarbejderne fortæller under interview med tilsynet, hvordan beboernes selvbestemmelsesret er ét af de vigtigste elementer i den daglige interaktion med beboerne. Det indgår også i socialtilsynets bedømmelsesgrundlag, at beboerne overfor tilsynet i flere sammenhænge positivt fremhæver medarbejdernes relationelle kompetencer.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Drosthuset i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

I april 2020 måned påbegyndte opførelsen af to lejligheder på Drosthuses grund. Byggeriet stod færdigt og var klar til indflytning d. 1. september og begge lejligheder blev hurtigt besat, hvorefter der er 10 boliger i Drosthuset. Alle lejligheder på ca. 48m med entre, stue med lille køkken, soveværelse, badeværelse.

På disse to lejligheder, samt på 2 andre lejligheder på matriklen er der i 2020 og 2021 opsat solcelleanlæg med 65 solceller, hvad der dækker en meget stor del af El forbruget i Drosthuset.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af både ved seneste og samtlige foregående tilsynsbesøg, oplyser samtlige beboere tilsynet taler med, at de trives med tilbuddets fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af fra flere beboere fremhæves også tilbuddets udendørsarealer og fællesfaciliteter positivt for trivsel og beboernes oplevelser af tilhørsforhold/medejerskab til tilbuddet.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de borgere socialtilsynet talte med oplyste at de anvender de fysiske rammer og faciliteter som en naturlig del af deres hverdagsliv.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne fortæller at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres ønsker og behov.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at nogle beboere fremhæver aktiv deltagelse i havehold og lettere udendørs vedligeholdelse, som meningsfuld aktivitet, der giver indhold i hverdagen og på sin vis øger fornemmelsen af årstidernes skiften.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af beboere fremhæver tilbuddets centrale beliggenhed i Hvalsø by som særlig positivt, herunder mulighed for at deltage i lokale arrangementer og kulturtilbud, uden at skulle tænke på transport til og fra. Nogle supplerede med positiv fremhævelse af tilbuddets beliggenhed i forhold til Hvalsø station og muligheden for at komme rundt med offentlig transport.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med enkelte i beboernes egne boliger/lejligheder, konstaterer socialtilsynet, at beboerne i vid udstrækning indretter deres boliger i ud fra egne ønsker, smag og interesser. Tilsvarende noterer socialtilsynet at beboerne også har vidtstrakt selvbestemmelse vedrørende standard/præferencer for oprydning og rengøring i egne boliger.

Borgerne inddrages udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af overfor tilsynet oplyser samtlige beboere tilsynet taler med, at de betragter tilbuddet - og deres boliger i tilbuddet - som deres reelle hjem. Under tilsynet konstaterer socialtilsynet, at fællesarealer og fælleskøkken er indrettet og udsmykket i hjemlig stil.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

##### Gennemsnitligt overskud

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 3 årsrapport (2020-2022) udgør kr. 587.683 , svarende til en overskudsgrad på 10,28%.

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 3 budgetter (2020-2022) udgør kr. 107.966 svarende til en overskudsgrad på 2,22%. Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

##### Fejl i årsrapport 2022 på Tilbudsportalen

Tilbuddet har indtastet et overskud i årsrapport 2022 på Tilbudsportalen. Ifølge regnskabet har tilbuddet realiserede et underskud. Socialtilsynet vurderer, at den fejlagtige årsrapport hæmmer gennemsigtheden med tilbuddets økonomi.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående bekymrende forhold:

#### Gennemsnitligt overskud

Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 3 årsrapport (2020-2022) udgør kr. 587.683 , svarende til en overskudsgrad på 10,28%. Tilbuddets gennemsnitlige overskud i de seneste 3 budgetter (2020-2022) udgør kr. 107.966 svarende til en overskudsgrad på 2,22%. Det er vores vurdering at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede overskudsgrad.

#### Fejl i årsrapport på Tilbudsportalen

Tilbuddet har indtastet et overskud i årsrapport 2022 på Tilbudsportalen. Ifølge regnskabet har tilbuddet realiserede et underskud. Tilbuddet gik først ind og redigerede årsrapporten på Tilbudsportalen efter der blev fremsendt rykker herfor. Der var dog forsat fejl i årsrapporten. Socialtilsynet har, grundet tilbuddets manglende reagere på vores henvendelse vedr. bemærkninger til årsrapporten, ikke haft den nødvendige sagsbehandlingstid til at hjælpe tilbuddet med at få indsendt en retvisende årsrapport på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer at den fejlagtige årsrapport hæmmer gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Ved tilsynsbesøget talte vi med næsten alle borgere ligesom vi spise frokost med borgerne og de tilstedeværende medarbejdere og leder. Herudover talte vi med 3 medarbejdere, heraf en nyansat, samt leder.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

### Beskrivelse

Vi blev vist rundt i tilbuddet og flere borgere ville gerne vise deres lejligheder frem for os.

Vi oplevede en generel god stemning i tilbuddet.